 УТВЕРЖДАЮ

 \_\_\_А.С.Новикова

 (ф.и.о. руководителя

образовательной организации)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись)

 24.12.2019 года.

 (дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг
МДОУ «Детский сад № 52»

на 2020 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| 1.2. Частичное наличие на официальном сайте организации информации об электронных сервисах; технической возможности выражения получателем образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг | Добавление на сайт образовательной организации вкладки «Часто задаваемые вопросы» | Март 2020 | Старший воспитатель Белова Анна Евгеньевна |  |  |
| Размещение анкеты для опроса граждан на сайте образовательной организации |
| 1.3.1. Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении) | Оптимизация и упорядочивание информации на информационных стендах в учреждении | Июнь2020 | Старший воспитатель Белова Анна Евгеньевна |  |  |
| 1.3.2. Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах (на официальном сайте в сети интернет) | Оптимизация и упорядочивание информации на сайте образовательной организации | Январь2020 | Старший воспитатель Белова Анна Евгеньевна |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| 2.3. Частичная неудовлетворенность комфортностью условий:- Отсутствие дороги и освещения на пути в ДОУ (ул. Университетская)  | Повторное направление писем в вышестоящие организации с целью информирования о состоянии подъездных путей, тротуаров и освещения по пути к образовательной организации и установки прожекторов освещения | Сентябрь 2020 | ЗаведующийНовиковаАнна Сергеевна  |  |  |
| - Старая мебель в раздевальных комнатах | Обновление мебели для присмотра и ухода | По мере финансирования |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| 3.2. Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Разработка альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Февраль 2020 | Старший воспитатель Белова Анна Евгеньевна |  |  |
| Обучение сотрудников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации | По плану повышения квалификации на 2020-2021 год |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| 4.1.,4.3. Выше среднего уровня доброжелательность и вежливость работников организации  | Семинар – практикум для работников ДОУ «Школа вежливости» | Март 2020 | Старший воспитатель Белова Анна Евгеньевна |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 5.1. Недостаточная освещенность территории ДОУ | Установка дополнительного освещения | По мере финансирования | Завхоз Лаврова Н.В. |  |  |
| Устаревшая материально – техническая база | Замена оконных блоков, дверей | По мере финансирования | Завхоз Лаврова Н.В. |  |  |
| 5.2. Недостаточная удовлетворенность графиком работы | Изучение запроса родителей (законных представителей) по изменению графика работы учреждения | В течение года | Старший воспитатель Белова Анна Евгеньевна |  |  |