Отчёт

о выполнении плана по устранению недостатков,

выявленных в ходе независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности

МДОУ «Детский сад № 52»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации  |
| 1.2. Частичное наличие на официальном сайте организации информации об электронных сервисах; технической возможности выражения получателем образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг | Добавление на сайт образовательной организации вкладки «Часто задаваемые вопросы» | Сентябрь 2021 | Педагог-психолог Пелевина В.А. | **Выполнено частично** |  |
| Размещение анкеты для опроса граждан на сайте образовательной организации |
| 1.3.1. Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении) | Оптимизация и упорядочивание информации на информационных стендах в учреждении | Июнь2020 | Старший воспитатель Белова Анна Евгеньевна | **Выполнено**Обновлены и установлены современные комплекты информационных стендов в группе №3.Заведены информационные чаты в мессенджерах во всех группах | Июнь2020 |
| 1.3.2. Совершенствовать информацию о деятельности организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах (на официальном сайте в сети интернет) | Оптимизация и упорядочивание информации на сайте образовательной организации | Январь2020 | Старший воспитатель Белова Анна Евгеньевна | **Выполнено** | Январь2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| 2.3. Частичная неудовлетворенность комфортностью условий:- Отсутствие дороги и освещения на пути в ДОУ (ул. Университетская)  | Повторное направление писем в вышестоящие организации с целью информирования о состоянии подъездных путей, тротуаров и освещения по пути к образовательной организации и установки прожекторов освещения | Сентябрь 2020 | ЗаведующийНовиковаАнна Сергеевна  | **Выполнено в рамках компетенции руководителя.**Установлены дополнительные прожекторы на территории детского сада. | Январь2020 |
| - Старая мебель в раздевальных комнатах | Обновление мебели для присмотра и ухода | По мере финансирования |
|  | **Выполнено**Регулярно осуществляется косметический ремонт мебели.Приобретены шкафы для раздевания персонала | Декабрь 2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| 3.2. Низкий уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов | Разработка альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Февраль 2020 | Старший воспитатель Федорова Е.В. | **Выполнено частично**В работе в связи со сменой ответственного лица  | Декабрь 2020 |
| Обучение сотрудников организации по сопровождению инвалидов в помещении организации | По плану повышения квалификации на 2020-2021 год |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |
| 4.1.,4.3. Выше среднего уровня доброжелательность и вежливость работников организации  | Семинар – практикум для работников ДОУ «Школа вежливости» | Март 2020 | Старший воспитатель Белова Анна Евгеньевна | **Выполнено** | Август 2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| 5.1. Недостаточная освещенность территории ДОУ | Установка дополнительного освещения | По мере финансирования | Завхоз Горшкова Л.В. | **Выполнено частично**.Установлен дополнительный прожектор на территории. Проверка локально-сметного- расчета на освещение участка №2 | Январь 2020 |
| Устаревшая материально – техническая база | Замена оконных блоков, дверей | По мере финансирования | Завхоз Горшкова Л.В | **Выполнено частично.** Произведена замена 4 дверей в учреждении. | Июль2020Ноябрь2020 |
| 5.2. Недостаточная удовлетворенность графиком работы | Изучение запроса родителей (законных представителей) по изменению графика работы учреждения | В течение года | Старший воспитатель Белова Анна Евгеньевна | **Выполнено** | Январь 2020 |